



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

ANNO SCOLASTICO: 2018/2019

MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

INSEGNANTE: GIORGIA MARESCA

CLASSE: 3 B SC CURVATURA TURISMO

PROGRAMMA SVOLTO

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

IL METODO DELLA PARTITA DOPPIA

La contabilità generale
Il metodo della partita doppia
Il sistema del patrimonio e del risultato economico
Costituzione dell'azienda
Acquisti e vendite
Regolamenti

IL FENOMENO "TURISMO"

Il turismo e le sue classificazioni
Il turista
Elementi fondamentali che definiscono il turismo
Il turismo tra passato, presente e futuro: storia del turismo; il turismo del terzo millennio
L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

LE IMPRESE TURISTICHE

La domanda turistica
Gli indicatori dei flussi turistici
L'offerta turistica
Indice di occupazione turistica
Le caratteristiche dell'impresa turistica
Caratteristiche dei servizi
I collaboratori esterni delle imprese turistiche

LE IMPRESE RICETTIVE

Tipologie e classificazione delle imprese ricettive
Il contratto d'albergo
Il ciclo cliente:
la prenotazione (booking): il planning, e i documenti compilati dal front office prima dell'arrivo del cliente



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svs00600t@istruzione.it - svs00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



l'arrivo (check-in): accoglienza, documenti da compilare
il soggiorno (live-in): servizi offerti, gestione reclami, registri da compilare
la partenza e il ritorno (check-out e post check-out) e il conto d'albergo

LE AGENZIE DI VIAGGIO

Classificazione tra ADV intermediarie e Tour organizer

Il voucher: definizione e tipologie

I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive (commissione e documenti)

I rapporti tra ADV intermediarie e turisti (classificazione dei servizi, compenso d'agenzia)

I rapporti tra ADV tour organizer e clienti (determinazione del prezzo di vendita di un pacchetto turistico a domanda).

LE IMPRESE DI TRASPORTO

Cenni sul trasporto ferroviario, aereo, marittimo e su strada.

Savona, 03 giugno 2019

Docente : Giorgia Maresca

Allievi